

„Bonusmaterial“: 35 LAVs für alle Fälle 😊

- Ich verstehe...
 - Ihre Verärgerung
 - Ihre Enttäuschung
 - Ihre Frage
 - Ihre Sichtweise
 - Ihre Situation
 - Ihre Verwunderung
 - Ihr Unverständnis
 - Ihren Wunsch
 - Ihre Bitte
 - Ihr Anliegen
 - ...

- Gut/Danke/Schön, dass Sie...
 - sich melden
 - anrufen
 - darauf hinweisen
 - Bescheid sagen
 - Ihre Fragen stellen
 - Ihre Situation erklären
 - das direkt ansprechen
 - das erwähnen
 - darauf hinweisen
 - ...



- Es tut mir leid (für Sie), dass...
 - diese Situation entstanden ist
 - es zu einem Missverständnis gekommen ist
 - ein Missverständnis entstanden ist/es zu diesem Missverständnis gekommen ist
 - ich Ihnen hierzu nichts anderes sagen/mitteilen kann
 - es so gelaufen ist
 - es (rein rechtlich) keine andere Möglichkeit/keinen anderen Weg (mehr) gibt
 - ich Ihnen jetzt/an dieser Stelle/in diesem Fall/in diesem Zusammenhang nicht (direkt) weiterhelfen kann/Ihre Wünsche erfüllen kann
 - ...

- Ich kann verstehen, dass...
 - Sie eine andere Lösung möchten/wünschen
 - Sie damit nicht glücklich/zufrieden sind
 - Ihre Situation schwierig ist

- Danke für Ihre Offenheit/Ehrlichkeit/Ihr Verständnis...
- Ich kann Ihre Sichtweise nachvollziehen/gut verstehen
- Ich an Ihrer Stelle, wäre auch verwundert/enttäuscht/verärgert ...
- Mir würde es (auch) nicht anders gehen...
- Das stimmt...
- Da haben Sie (vollkommen) recht...

u.v.m.